



# Fiche réclamation client

**i** Cette fiche est à renseigner dans son intégralité et à retourner :

 **FAX** : 05.63.72.02.31

 **Email** : sav@somalu.com

Date de la réclamation : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Interlocuteur : \_\_\_\_\_

N° d'ARC SOMALU : \_\_\_\_\_

V/Réf : \_\_\_\_\_

Repère menuiserie : \_\_\_\_\_

**1. Décrivez le motif de votre réclamation :**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Précisez votre demande :**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cette fiche de réclamation est contractuelle.

Consultez nos conditions générales de ventes sur : [www.somalu.com/espacepro](http://www.somalu.com/espacepro)

Signature et cachet de l'entreprise

\_\_\_\_\_

*Pour vous contacter : TEL - FAX - EMAIL :*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

